



природные лечебные ресурсы (минеральные воды, лечебные грязи, рапа лиманов и озер, лечебный климат, другие природные объекты и условия, используемые для лечения и профилактики заболеваний);

немедикаментозная терапия (по медицинским показаниям): физиотерапия, лечебная физкультура, массаж, мануальная терапия, психотерапия, рефлексотерапия.

1.5. Организация лечебного питания входит в число основных лечебных мероприятий при осуществлении санаторно-курортного лечения, в том числе для детей в санаторных оздоровительных лагерях круглогодичного действия.

Лечебное питание осуществляется с соблюдением установленных норм.

1.6. Заселение и выезд отдыхающих производится строго по датам, указанным в путёвке. Путевка (курсовка) действительна только на указанный в ней срок. Зачет дней опоздания и возврат денег не производится.

Исключение составляет:

- наличие больничного листа;
- отметка в билете на проезд о задержке или отмене выезда;
- письменное предупреждение о переносе дня прибытия;
- форс-мажорные обстоятельства.

В случае прибытия в медицинскую организацию позднее срока, указанного в путевке на санаторно-курортное лечение, без уважительных причин (стихийное бедствие, заболевание или иные обстоятельства, не зависящие от воли сторон), решение о возможности проведения санаторно-курортного лечения принимается директором медицинской организации при наличии медицинских показаний и отсутствии противопоказаний для санаторно-курортного лечения.

Срок пребывания в медицинской организации, указанный в путевке на санаторно-курортное лечение, может быть скорректирован медицинской организацией с учетом дней отсутствия (опоздания) гражданина.

1.7. Отдыхающие, прибывшие раньше срока действия путёвки, могут быть размещены в санатории при наличии свободных мест, оплатив проживание и питание по действующим ценам санатория.

1.8. Оформление заезда и выезда отдыхающих в санатории осуществляется в рабочие дни с 8.00 часов до 20.00 часов.

1.9. Отдыхающие, находящиеся в санатории, обязаны соблюдать общественный порядок, не ухудшать условия пребывания в санатории других отдыхающих.

В случае нарушения отдыхающим положений настоящих правил, а также нанесения санаторию материального вреда, санаторий оставляет за собой право досрочно выселить отдыхающего.

1.10. Отдыхающие обязаны ознакомиться с правилами противопожарной безопасности и неукоснительно их соблюдать во время пребывания в санатории.

1.11. Настоящие Правила обязательны к исполнению всеми отдыхающими, проживающими в санатории.

1.12. Контроль за выполнением настоящих Правил осуществляют администратор, дежурная медицинская сестра, главная медицинская сестра, заместитель ген. директора, генеральный директор.

## **2. ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ОБЕСПЕЧЕНИЯ СОХРАННОСТИ ИМУЩЕСТВА**

2.1. Санаторий отвечает как хранитель и без особого о том соглашения с проживающим за утрату, недостачу или повреждение его вещей, внесенных в гостиницу,

за исключением денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей.

Внесенной в санаторий считается вещь, вверенная работникам санатория, либо вещь, помещенная в номере или ином предназначенном для этого месте (сейф).

2.2. Санаторий отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей отдыхающего при условии, если они были приняты санаторием на хранение.

2.3. Лицо, обнаружившее утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязано без промедления заявить об этом администрации санатория. В противном случае санаторий освобождается от ответственности за несохранность вещей.

2.4. За испорченное, поврежденное, утерянное имущество каждый проживающий в санатории несёт материальную ответственность и возмещает причиненный материальный ущерб.

### **3. ПОРЯДОК ПРОЖИВАНИЯ В САНАТОРИИ**

3.1. Проживающие в санатории должны бережно относиться к имуществу и оборудованию санатория, соблюдать чистоту и порядок. В случае повреждения или утраты имущества санатория проживающий возмещает стоимость нанесенного ущерба в действующих на момент проживания ценах.

3.2. Отдыхающим в санатории запрещается:

3.2.1. пользоваться электронагревательными приборами;

3.2.2. оставлять в номере в своё отсутствие посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;

3.2.3. хранить в номере громоздкие вещи, оружие, легковоспламеняющиеся вещества и материалы;

3.2.4. распивать спиртные напитки в номере, тем самым нарушая покой совместно проживающих лиц и лиц, проживающих в соседних номерах;

3.2.5. ввозить на территорию и/или держать в номере животных и птиц;

3.2.6. покидать комнату после 23.00 ч.;

3.2.7. грубить обслуживающему персоналу;

3.2.8. включать телевизор со слышимостью вне пределов комнаты;

3.2.9. выкидывать мусор в окна, с балкона;

3.2.10. без разрешения администрации проводить в санаторий гостей;

3.2.11. оставлять гостей на ночь без разрешения администрации;

3.2.12. курить в комнатах, на балконах, иных не установленных местах;

3.2.13. передвигать мебель в гостиничном номере;

3.2.14. самовольно переселяться из одной комнаты в другую;

3.2.15. применять пиротехнических изделий и других огневых эффектов;

3.2.16. выносить посуду из столовой;

3.2.17. расклеивать по стенам картины, плакаты, и др.;

3.2.18. в целях соблюдения взаимных интересов запрещается нарушать тишину с 23 часов до 7 часов;

3.2.19. собирать на территории санатория лекарственные растения, травы, ягоды, грибы, вносить их в номера. Заламывать отростки комнатных и уличных растений (цветов).

3.3. Проживающие в санатории обязаны:

3.3.1. соблюдать настоящие Правила внутреннего распорядка;

3.3.2. подчиняться законным требованиям, предъявляемым сотрудниками санатория;

3.3.3. соблюдать требования, предъявляемые к санитарному состоянию комнаты и этажа;

3.3.4. бережно относиться к имуществу санатория;

3.3.5. уважать человеческое достоинство, личную и имущественную неприкосновенность работников санатория и проживающих;

3.3.6. возмещать причиненный материальный ущерб;

3.3.7. при уходе из номера закрыть водоразборные краны и окна, выключить свет, телевизор, закрыть номер и сдать ключи от номера дежурному администратору;

3.3.8. соблюдать правила пожарной безопасности;

3.3.9. при выезде из санатория произвести полный расчет за предоставленные им услуги, а также сдать горничной (дежурному администратору) занимаемый номер или место.

3.4. К гражданам, проживающим в санатории, при нарушении настоящих Правил применяются санкции, предусмотренные разделом 4 настоящих правил.

#### **4. ПОРЯДОК ОТПУСКА И ПОЛУЧЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ ПРОЦЕДУР**

4.1. Медицинские процедуры отпускаются лицам, захватившим в санаторий по санаторно-курортной путёвке (курсовке).

Лечение оказывается всем лицам, предъявившим санаторно-курортную карту и паспорт. Назначается ежедневный график времени посещения лечебных процедур на срок путевки, курсовки согласно стандартам лечения по профилям заболеваний.

Возврат денежных средств не производится за процедуры, назначенные лечащим врачом и не пройденные отдыхающими.

Наличие санаторно-курортной карты, выданной по месту жительства, является обязательным условием приёма отдыхающих в санаторий.

При отсутствии санаторно-курортной карты лицо, желающее воспользоваться медицинскими услугами, направляется на прием к врачу, который назначает необходимые диагностические и лечебные процедуры.

Консультация (прием) врача, а также назначенные процедуры оплачиваются в кассу санатория.

4.2. Правила приёма процедур:

4.2.1. рекомендуется приходить на процедуры без опозданий за 5-10 мин. до назначенного времени;

4.2.2. после процедуры следует посидеть рядом с кабинетом 5-10 мин.;

4.2.3. интервал между процедурами не менее 30 минут;

4.2.4. принимая процедуру – не разговаривать, спокойно сидеть или лежать;

4.2.5. при неприятных ощущениях, плохом самочувствии во время процедуры сообщить медсестре и показаться лечащему врачу;

4.2.6. в день можно принимать 2-3 совместимых процедуры либо три процедуры одного вида при коротких курсах 4-10 дней;

4.2.7. не приносить на процедуры мобильные телефоны.